



Algemene verkoopsvoorwaarden v6

- ART. 1 :** Uw medecontractant is de besloten vennootschap Elektronik Servicce Dibal (hierna ESD) met de wettelijke gegevens vermeld op de aanbiedingen, bestelbonnen of facturen.
- ART. 2 :** Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de volledige rechtsverhouding tussen partijen volledig en uitsluitend geregeld door onze algemene verkoopsvoorwaarden. Om geldig te zijn moet elke afwijking van deze algemene verkoopsvoorwaarden het voorwerp uitmaken van een voorafgaandelijke en geschreven overeenkomst.
- ART. 3 :** Het vervoer of de verzending van onze goederen via het om het even welk vervoer-middel, wordt gedaan op risico van de bestemming, zelfs wanneer dit franco geschiedt. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet ons onmiddellijk worden gemeld. De betreffende artikelen moeten gebeurlijker binnen een termijn van veertien kalenderdagen worden teruggestonden. Deze klachten schorsen de betalingsverplichting niet op.
- ART. 4 :** Onze termijnen zijn indicatief. Het leveren van goederen of van prestaties op een latere dan de voorziene datum voor levering of prestatie kan, wanneer dit niet te wijten is aan kwaad opzet of een grove fout van de leverancier, nooit een reden tot afbestelling of verbreking van de overeenkomst inhouden, noch recht geven op enige schadevergoeding.
- ART. 5 :** ESD behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren zonder vergoeding wanneer overmacht de normale uitvoering ervan in het gedrang brengt. Worden uitdrukkelijk beschouwd als gevallen van overmacht: stakingen, brand, overstroming, natuurgeveld, oproer, oorlog, epidemie, ongeval, ofwel bij ESD ofwel bij één van haar leveranciers, ongeacht de oorzaak hiervan. Deze opsomming van mogelijke gevallen van overmacht is niet limitatief.
- ART. 6 :** Bij wet dienen alle keuringsrapporten worden overgemaakt aan de metrologische dienst, waartoe BELAC, de Belgische Accreditatie-instelling, inzagerecht heeft. Informatie kan verstrekt worden aan derden indien bij wet vereist. De klant wordt op de hoogte gebracht van de verstrekte informatie tenzij bij wet verboden. Informatie bekomen via andere bronnen dan via de klant zelf, wordt als vertrouwelijk behandeld.
- ART. 7 :** Respect voor de privacy (AVG - Algemene Verordening Gegevensbescherming). ESD is de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat ESD het doel en de middelen voor de verwerking van je persoonsgegevens vaststelt. Uw persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: klantenbeheer, verwerking van bestelling, versturen van nieuwsbrieven, om u op de hoogte te houden van onze activiteiten, reclame- of marketingdoeleinden conform de dwingende bepalingen van de AVG. U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u ons schriftelijk vragen om mededeling van uw persoonsgegevens. Indien nodig kan u vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor directe marketing. Het volstaat ons een e-mail te sturen naar info@dibal.be.
- ART. 8 :** Eigendomsvoorberehoudbij afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven alle goederen die niet volledig betaald zijn in hun totaliteit eigendom van ESD. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorberehoudb van ESD te wijzen, bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen. Eventueel betaalde voorachterhoud dienen dan als vergoeding voor kosten en winstderving.
- ART. 9 :** Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag. Deze datum voorbij zal van rechtswege op het factuurbedrag een conventionele interest verschuldigd zijn gelijk aan de rentevoet vastgelegd door art. 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalings-achterstand inzake handelstransacties. Bovendien zal het factuurbedrag van rechtswege in zonder ingebrekstellende, ten titel van voorafbetaalde en onherroepelijk beding, verhoogd worden met 10% met een minimum van 100 euro, als schadeloosstelling voor de administratiekosten en opvolging van het dossier, dit bij toepassing van art. 1147 B.W. en 1152 B.W.
- ART. 10 :** De niet-tijdige betaling van één factuur geeft ons het recht verdere leveringen of diensten te staken, teneinde de tegoeden niet verder te laten oplopen en dit zonder aanmaning van onzentwege. De niet-betaling op haar vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
- ART. 11 :** Enkel Belgisch recht is van toepassing. Enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van ESD zijn bevoegd om kennis te nemen van onze orders, contracten en facturen. Dit onverminderd het recht van ESD om het geding in te leiden voor de rechtbank van de woonplaats/zetel van de klant. De Partijen kiezen woonst op hun maatschappelijke zetel of domicilie. Bij gebrek aan een Belgische maatschappelijke zetel wordt woonplaats gekozen op het Belgisch bijkhuys van de klant, zoals vermeld in de Kruispuntbank Ondernemingen, voor zover dit bestaat.

Conditions générales de vente v6

Votre cocontactant est la société privée ELEKTRONIC SERVICE DIBAL BV (ci-après dénommé ESD) avec les données légales mentionnées sur l'offres, bons de commande ou les factures.

Sauf convention contraire et expresse, nos conditions générales de vente seront totalement et exclusivement d'application sur l'intégralité de nos rapports de droit. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit préalablement peuvent modifier l'application des présentes conditions générales.

Le transport ou l'expédition de nos marchandises par tout moyen de transport, même franco, se fait aux risques et périls du destinataire. Chaque dommage visible et/ou défaut qualitatif d'un article ou autre défaut à la livraison, doit nous être signalé immédiatement. Le cas échéant les articles concernés devront être renvoyés dans un délai de quatorze jours calendrier. Les réclamations ne suspendent pas l'obligation de paiement.

Nos délais sont indicatifs. Un retard dans la fourniture de biens ou de services ne constituera jamais une raison pour l'annulation de la commande ou la résiliation du contrat, ou ne donnera pas droit à une indemnité, à condition que ce délai ne soit pas dû à une malveillance ou grave erreur de la part du fournisseur.

ESD se réserve le droit d'annuler les commandes sans compensation lorsque une force majeure compromet l'exécution normale. Sont expressément considérés comme des cas de force majeure: les grèves, incendies, inondations, catastrophes naturelles, émeute, guerre, épidémie, accident, que ce soit chez l'ESD ou chez l'un de ses fournisseurs, et quelle qu'en soit la cause. La liste ci-devant n'est pas limitative.

La loi prévoit que tous les rapports d'inspection seront transmis au Service de la Métrologie. BELAC, l'organisme belge d'accréditation, peut y prendre connaissance de ces données. Des renseignements peuvent être transmis aux tiers si la loi l'exige. Le client sera mis au courant de la transmission de ces renseignements, sauf interdiction légale. Des renseignements obtenus à travers d'autres sources que le client, seront traités confidentiellement.

Respect de la vie privée (RGPD- Règlement général sur la protection des données) ESD est le responsable du traitement de vos données personnelles. ESD désigne la finalité et les moyens du traitement de vos données personnelles. Vos données personnelles ne seront utilisées que pour les finalités suivantes: la gestion du clientèle, le traitement des commandes, l'envoi de newsletters, pour vous tenir au courant de nos activités, de nos publicités ou à des fins de marketing conformément à les dispositions obligatoires du RGPD. Vous disposez d'un droit légal d'inspecter et, si nécessaire, de corriger vos données personnelles. Muni d'un justificatif d'identité (copie de la carte d'identité), vous pouvez nous envoyer un écrit afin d'obtenir une notification de vos données personnelles. Si besoin en est, vous pouvez demander de corriger toute information incorrecte, incomplète ou non pertinente. En cas d'utilisation des données à des fins de marketing direct vous pouvez vous y opposer gratuitement. Il suffit de nous contacter en envoyant un courriel à info@dibal.be.

Réserve de propriété. Par dérogation à l'article 1583 du Code Civil, toutes les marchandises non-payées intégralement restent la propriété de ESD. Le risque de perte ou d'endommagement passe toutefois au client dès la livraison. Le client s'engage à informer des tiers de la réserve de propriété d'ESD si besoin en est, par exemple à toute personne qui saisirait les articles non encore entièrement payés. Les acomptes payés serviront de compensation pour les frais et pertes de bénéfice éventuelles.

Toutes les factures sont payables à leur date d'échéance. A défaut de paiement à la date d'échéance prévue un intérêt conventionnel sera prévu de plein droit. Cet intérêt est égal au taux fixé par l'article 5 de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales. Toute facture non-paiée à l'échéance sera, en outre, majorée, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 10 % du montant resté impayé avec un minimum de 100 euros par facture, en tant que compensation pour les frais de créance (frais d'administration et suivi du dossier) comme défini par l'article 1147 et 1152 du Code Civil.

Le non-paiement d'une seule facture nous donne le droit d'arrêter des livraisons ou services sans préavis de notre part, afin de ne pas laisser accroître les créances. Le non-paiement d'une seule facture à sa date d'échéance causera de plein droit l'exigibilité immédiate du solde redéposable de toutes les autres factures, y compris les factures non échues.

Seul le droit belge est d'application. Seuls les Tribunaux du siège social d'ESD sont compétents pour connaître de tous les litiges concernant nos ordres, contrats et factures, sans préjudice du droit d'ESD d'introduire une action devant le tribunal du domicile / siège social du client.

Les parties élisent domicile à leur siège social ou domicile. Dans l'absence d'un siège social belge dans le chef du client, ce dernier élira domicile à son éventuelle succursale belge, comme indiquée dans la Banque Carrefour Entreprises.